Panasonic®

取扱説明書

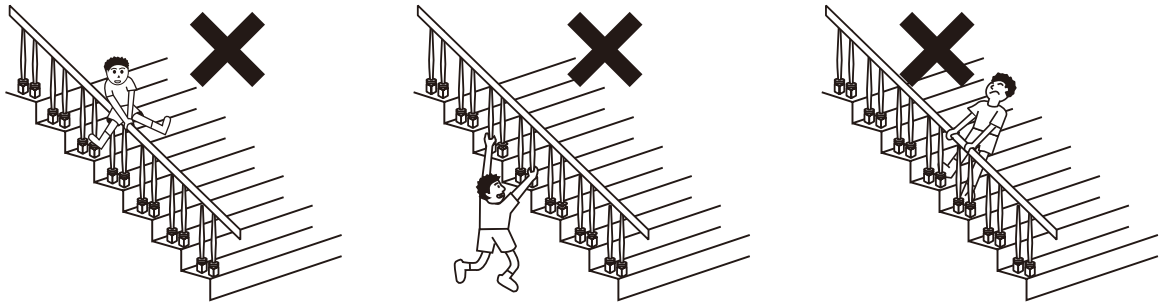
システム階段

ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ正しくお使いください。
取扱説明書は必ず保管してください。
※この商品は一般住宅およびそれに準じる居住施設の屋内専用です。
他の用途へのご使用はおやめください。
屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところには使用しないでください。

安全に関するご注意

ケガや事故防止のため、
以下のことを必ずお守りください

●滑りによる転倒防止のため、階段では走ったり。飛び跳ねたりせず安全に注意して昇り降りしてください。
●手すりに上がったり、ぶら下がったりしないようにしてください。又、手すりの間から身を乗り出さない
ようにしてください。手すりの破損、転落事故の原因となります。



●故意に階段や手すりを揺すったり、ねじ部をゆるめないようにしてください。部材の脱落、手すりのハズレ、
落下事故の原因となります。
●踏み台の角部に頭をぶつけたりしないようにしてください。
角部にはけが防止のため、クッション材を取り付けることをおすすめします。

お手入れ方法

●お手入れの際は科学ぞうきんや乾いたぞうきんでカラ拭きしてください。
ぬれぞうきんの使用は木材表面の割れ、いたみの原因となります。
また、水などをこぼされた場合はすみやかに拭き取ってください。

●ベンジン、シンナー等のご使用はおさけください。
塗膜、表面材のいたみの原因となります。

●ワックスを使用される場合は必ず、滑り止め材入り木質用ワックスをお使い
ください。滑りやすいワックスをご使用されますと滑落事故の原因となります。
（オールマイティ階段の塗装はワックスをはじきます。ワックスは、
ご使用にならないで下さい。）

●本商品は、屋内使用となっております。土足でのご使用はさけてください。
化粧面をいためる原因となります。

●以下のような現象があった場合は速やかに、工事店様へご相談ください。
・踏み板、手すり、親柱、手すり子のガタツキ。
・割れ、ササクレ等の外観不良。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

■補修用性能部品の保有期間　7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

商品の情報はホームページでご確認ください。　パナソニック　検索　http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト　ハイ・パーツショップ　検索　http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ　一般のお客様用

ナビダイヤル 0570-081-802

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日/9:00～17:00

●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1224　　東　京 03-5392-7189 (転)

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト**　http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ **修理ご相談窓口**

ナビダイヤル 0570-081-365

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】365日/9:00～20:00

●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1090
札　幌 011-261-6401 (転)　　名古屋 052-551-7900 (転)
東　京 03-5392-7190 (転)　　福　岡 092-622-0531 (転)

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト**　http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**

フリーダイヤル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187

●FAX ……フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660#」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　※(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は当社負担です。

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて	パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　内装システムビジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Corporation 2012

第11版
MY-02-10
DC0904-11012